

「指定特定相談支援事業」・「指定障害児相談支援事業」・「指定一般相談支援事業」

重要事項説明書

○事業所概要

事業者名称	社会福祉法人 あしたの会
事業所名称	地域生活支援センター ツリー
所在地	岐阜県山県市大桑3512-1
連絡先	電話/FAX: 0581-27-2461 (直通) 土日祝日・時間外及び緊急時: 090-5614-8962
代表者氏名	理事長 真野 賢児
管理者氏名	所長 永友 規美
設立年月	平成18年10月1日

○事業実施地域・営業時間

事業実施地域	岐阜市、大垣市、関市、羽島市、各務原市、山県市、瑞穂市、本巣市、岐南町、笠松町、揖斐川町、大野町、北方町
営業日	月曜日～金曜日（12月29日から1月3日を除く） *ただし、必要な場合及び緊急時には対応します
サービス提供時間帯	午前8時30分～午後17時30分 *ただし、必要な場合及び緊急時には対応します

○職員の体制

〈主な職員の配置状況〉

職種	常勤	非常勤	職務の内容
1. 所長（管理者）	1名	名	施設管理
2. 相談支援専門員	2名	1名	相談支援

当事業所では、利用者に対して指定特定相談支援、障害児相談支援、指定一般相談支援を提供する職員として、上記の職種の職員を配置しています。

○当事業所が提供するサービス

「指定特定相談支援事業」・「指定障害児相談支援事業」・「指定一般相談支援事業」において、

①サービス（等）利用計画の作成

利用者のご家庭等（利用事業所を含む）を訪問して、利用者の心身状況、その置かれている環境等を把握した上で、適切な保健、医療、福祉、就労支援、教育等のサービス（以下、「福祉サービス等」という。）が、総合的かつ効率的に提供されるように配慮して、サービス利用計画を作成します。

②サービス利用計画作成後の便宜の供与（モニタリング）

- ・ 利用者及びその家族等と面接し、経過を把握します。
- ・ サービス利用計画の目標に沿ってサービスが提供されるよう、福祉サービス等の事業者等との連絡調整を行います。
- ・ 指定特定障害者福祉サービス等の利用者負担額合計額を毎月算定し、利用者等及び当該障害福祉サービス等を提供した事業者等に通知します。

- ・ 福祉サービス等の実施状況や利用者の状況について定期的に再評価を行い、サービス利用計画の変更、支給決定の更新申請等に必要な援助を行います。

③サービス利用計画の変更

利用者がサービス利用計画の変更を希望した場合、または事業者がサービス利用計画の変更が必要と判断した場合は、事業者と利用者双方の合意に基づき、サービス利用計画を変更します。

④障害者支援施設等への紹介

ご利用者が居宅において日常生活を営むことが困難となったと認められる場合又はご利用者が障害者支援施設等への入院又は入所を希望する場合には、障害者支援施設等への紹介その他の便宜の提供を行います。

○サービス利用料金

指定特定相談支援サービス等に関する利用料金について、事業者が法律の規定に基づいて、市町村から介護給付費額を受領する場合（法定代理受領）は、ご利用者の自己負担はありません。

事業者が介護給付費額の代理受領を行わない場合は、下記の金額をいったんお支払いいただきます。この場合、利用者に「サービス提供証明書」を交付します。（「サービス提供証明書」と「領収書」を添えてお住まいの市町村に申請すると介護給付費が支給されます。）

○個人情報の取扱いについて

利用者本人及び家族の個人情報の取扱いについては、厳重に取扱います。

ただし、利用者及び家族の個人情報について、サービス利用計画に沿って円滑なサービス提供がされるために、実施される事業所内において、以下の場合について必要最小限の範囲において使用します。なお、本契約において、事業者より説明を受けたうえで、上記のとおり個人情報を使用することにおいて同意したものとします。

- (1) サービス等利用計画などの作成に関して
- (2) 事業所内外におけるサービス会議での情報共有
- (3) 利用する（しようする）サービスに係る連絡調整
- (4) 緊急時における医療機関への情報提供
- (5) その他必要と認められる場合

○苦情等の受付について

①当事業所における苦情の受付窓口

サービスに対する苦情やご意見、利用料のお支払いや手続きなどサービス利用に関するご相談、利用者の記録等の情報開示の請求は以下の専用窓口で受け付けます。

苦情受け付け担当者	平山 智子
苦情解決処理担当者	永友 規美
受付時間	月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時30分
TEL	0581-27-2461

②行政機関・その他苦情受付機関

岐阜県 運営適正化委員会	所在地	岐阜市下奈良2丁目2番地1号 岐阜県福祉・農業会館内 (岐阜県社会福祉協議会内)
	電話番号	058-273-1111 (代表)
	FAX	058-275-4858
	受付日	月曜日から金曜日 ただし祝日はのぞく
	時間	午前8時30分～午後5時15分